



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。

評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様や

これから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2023 年 7 月	
利用者調査開始	2023 年 10 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2023 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2024 年 2 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2024 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

認定こども園としての機能の確認、そして定員の充足と保育環境の安定に注力しています

令和5年度時点で定員の充足率が6割程度となっており、次年度には定員変更を予定しています。そのため、特に幼児クラスにおける保育室の使い方や保育の方法について、暫定的に合同で過ごす場面が多くなっています。一方で、本園は認定こども園ですが、認可保育所との違いを意図したカリキュラムやクラスの編成を確認することができませんでした。そのような中で、園長以下職員は、園の特徴作りに努めるとともに、数年後の地域に根付いた姿をイメージしながら園児の獲得に尽力しています。

ニーズの多様化に対し、一人ひとりの発達や家庭の状況を踏まえた対応を心がけています

「一人一人の子どもの気持ちを十分に受け止め、愛情関係や信頼関係を築く」こと、そして「月齢や発達段階に応じて、人や物への関心や関わりが広がるように援助する」こと大切にしています。そのような中、支援を要する子どもや外国籍の子どもの保育ニーズが高まっています。そのため、一人ひとりの発達や家庭の状況を踏まえた対応を強く意識しています。あわせて、不適切保育について会議を行い、保育についての振り返りを行いました。関連するテーマを取り上げた書籍を購入しながら、組織的に理解を深めています。

スタッフの心得チェックリストやマニュアルなどをファイリングし職員に配布しています

法人職員または保育職員として守るべき法や規則について、就業規則や「法人における教育・保育の考え方」を整備しています。また、法人組織図・各種マニュアル・保育スタッフの心得チェックリストをファイリングし、毎年職員に配布しています。関係書類は、事務所キャビネットに保管するとともに、園長が中心となって法人内研修を実施し、職員の理解を深めています。加えて、年2回の反省評価表で理解度を確認し、必要が認められた際は、園長による面談などにより支援しています。職員自己評価でも、職員の高い理解度が確認されました。

◎評価結果＜全体講評＞

特に良いと思う点

外国籍の子どもを多く預かるとともに、ネイティブ講師による英語教室や世界の料理(献立)を取り入れて、子どもの国際感覚を育てています

海外の文化に親しむことが出来るように、ネイティブ講師による英語教室や、献立に世界の料理などを取り入れています。また、外国籍の子が多いことにも配慮し、絵本などで他国を知る機会も設けています。さらに、年齢・性別など互いの違いを知ることを目的に肌の色が違う人形を設置しています。そのほか、国内各地の文化にふれる機会として、献立に郷土料理を取り入れています。土地柄から、外国籍の子どもを多く預かっています。そのような状況もあり、普段の自然な交流が、子どもの国際感覚を育むものになっています。

アンケートや保育士体験を通じて保護者とのコミュニケーションを深め、保育や子どもの成長に対する理解を共有しています

保護者とコミュニケーションを図る手段として、アンケートを活用しています。行事や園運営に係る意向調査とは別に、「1年間で成長を感じたこと」など子どもの姿を園と保護者で共有することを目的としたテーマを設けている点が特徴的です。また、保育士体験は通年希望に応じて実施しており、乳児は寝かしつけ、幼児は散歩から食事までを体験してもらっています。クリスマス会のタイミングで希望を募ったところ、多くの保護者が参加し、好評を得ました。双方向に理解を共有するための仕掛けを含む点が積極的になっています。

同ビル内の東京支部に保育アドバイザーを配置することで、保育の質を担保するとともに、効率的な運営を実現しています

園長のサポート役として、保育アドバイザーを配置しています。保育アドバイザーは、同ビル内の本部に配置し、自治体とのやり取りなどをサポートしています。なお、保育アドバイザーは保育士の資格や経験を持っており、具体的なアドバイスや業務支援も行うことができます。また、急な欠勤などがあった際には保育補助として一時的にシフトに加わることもできます。このような体制を整備することで保育の質を担保するとともに、効率的な運営を実現しています。

さらなる改善が望まれる点

ホームページに保育室内の風景や散歩環境、給食などの写真を掲載し、園固有の情報発信について充実を図ることができると思われます

園のホームページにおいて、「施設概要・運営理念・給食・健康・園生活の様子」などのコンテンツを設けています。特に、「園だより・保育日誌・月のまとめ」では園内および各クラスにおける取り組みや出来事を伝えています。ただし、「みんなの写真一覧」は在園児保護者への限定公開であり、利用希望者は閲覧することができません。そして、その他のコンテンツを含め、写真の使用は一切ありません。子どもを被写体としないまでも、保育室内の風景や散歩環境、給食など人物以外の写真を掲載することは可能であると思われます。

自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした取り組みを模索し、子どもの活動と交流の範囲を広げることが期待されます

本園は都心のビル内にあり、園庭がありません。そのため、夏季は水遊びを含めて外遊びの実施が困難な状況にあります。また、子どもが地域にふれる機会も、近所の店舗での買い物や図書館で本を借りる経験をしている程度にとどまっています。そのような状況を反映して、利用者調査の設問「自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戶外活動の機会が充実していると思いますか」において「はい」の回答率が66.7%となっています。子どもの活動と交流の範囲を広げる方策を検討し、保護者にアピールすることが期待されます。

キャリアパス制度を整備するとともに、それに沿った職員個別の人材育成計画を作成することが期待されます

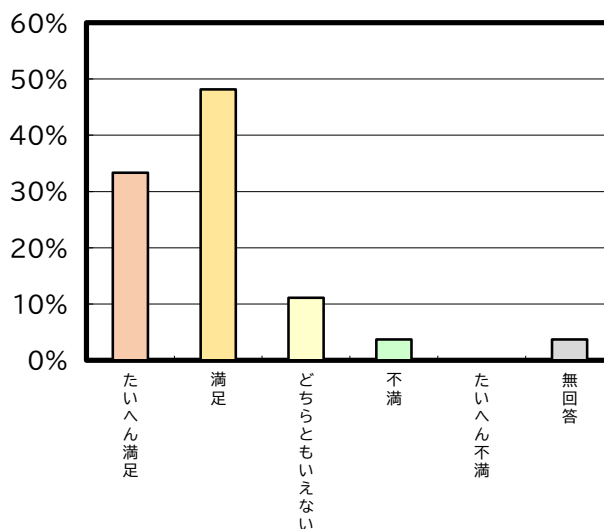
毎年、法人研修やキャリアアップ研修を記載した「研修一覧表」を作成しています。そして、職員が受講した研修内容は、研修報告書に記録し、回覧することにより他の職員と共有しています。また、育成の成果については、職員面談で確認するとともに、個人面談記録に記録しています。ただし、「研修一覧表」は研修内容を列挙したもので、職員個別の意向や求める能力などは反映されていません。今後、キャリアパス制度を整備するとともに、それに沿った職員個別の人材育成計画を作成することが期待されます。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	49 世帯	有効回答者数	27 世帯	回答者割合	55.1%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	9	33.3%
満足	13	48.1%
どちらともいえない	3	11.1%
不満	1	3.7%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	1	3.7%
合計	27	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お父さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戶外活動の機会が充実していると思いますか？	66.7%	25.9%	7.4%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	59.3%	11.1%	7.4%	22.2%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	85.2%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	85.2%	7.4%	7.4%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	88.9%	7.4%	3.7%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	88.9%	7.4%	0.0%	3.7%	0.0%
問11	お父さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気の配慮は、適切になされていますか？	81.5%	7.4%	7.4%	3.7%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	55.6%	29.6%	0.0%	14.8%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとお父さんとのふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	81.5%	14.8%	0.0%	0.0%	3.7%
問14	あなたやお父さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	88.9%	7.4%	0.0%	3.7%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	77.8%	14.8%	7.4%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	66.7%	14.8%	3.7%	14.8%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口に相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	63.0%	7.4%	18.5%	11.1%	0.0%
問18	お子さんの成長段階や在園時間に応じて、遊びや学びの時間が過不足なく提供されていると思いますか？	74.1%	11.1%	3.7%	0.0%	11.1%

