

2021年2月26日

2020年度 東京都福祉サービス第三者評価

利用者調査 集計結果報告書

サービス種別	認定こども園	事業所名	認定こども園新宿ベアーズ
--------	--------	------	--------------

【調査概要】

区分	調査手法	調査期間	調査対象	対象者数または配布数	有効回答数または回収数	有効回答率または回収率
・利用者調査	調査票によるアンケート	・配布 1/12～ ・回収期限 1/29	・保護者 (世帯単位。2人以上利用の場合は年齢の下のクラスが対象)	60	39	65.0%



株式会社 川原経営総合センター  
東京都福祉サービス評価推進機構認証評価機関(認証番号:機構02-012)  
〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9階  
Tel 03-5422-7348 Fax 03-5422-7996

事業所名	認定こども園新宿ベアーズ	■利用者調査(保護者アンケート)集計結果 (認定こども園)
------	--------------	----------------------------------

《毎日の保育》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問1	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか	32 82.1%	4 10.3%	2 5.1%	1 2.6%	39 100%
問2	園での活動は、お子さんの教育や心身の発達に役立っていると思いますか	37 94.9%	2 5.1%	0 0%	0 0%	39 100%
問3	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	35 89.7%	4 10.3%	0 0%	0 0%	39 100%
問4	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	36 92.3%	3 7.7%	0 0%	0 0%	39 100%
問5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	25 64.1%	8 20.5%	6 15.4%	0 0%	39 100%
問6	保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか	35 89.7%	3 7.7%	1 2.6%	0 0%	39 100%
問7	園の安全対策が十分取られていると思いますか	35 89.7%	4 10.3%	0 0%	0 0%	39 100%
問8	行事や参観・保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか	15 38.5%	17 43.6%	2 5.1%	5 12.8%	39 100%
問9	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	32 82.1%	3 7.7%	2 5.1%	2 5.1%	39 100%

《安心・快適性》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問10	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	35 89.7%	4 10.3%	0 0%	0 0%	39 100%
問11	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	28 71.8%	6 15.4%	4 10.3%	1 2.6%	39 100%
問12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	33 84.6%	4 10.3%	1 2.6%	1 2.6%	39 100%
問13	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	24 61.5%	12 30.8%	2 5.1%	1 2.6%	39 100%

《利用者個人の尊重》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問14	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	32 82.1%	6 15.4%	1 2.6%	0 0%	39 100%
問15	あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	29 74.4%	5 12.8%	2 5.1%	3 7.7%	39 100%
問16	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか	31 79.5%	6 15.4%	1 2.6%	1 2.6%	39 100%

事業所名	認定こども園新宿ベアーズ	■利用者調査(保護者アンケート)集計結果 (認定こども園)
------	--------------	----------------------------------

《不満・要望への対応》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問17	あなたが不満に思ったことや要望伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	30 76.9%	5 12.8%	1 2.6%	3 7.7%	39 100%
問18	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	24 61.5%	5 12.8%	3 7.7%	7 17.9%	39 100%

《総合的な感想について》		人数(人)	割合
〔1〕 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか	大変満足	13	33.3%
	満足	20	51.3%
	どちらともいえない	4	10.3%
	不満	2	5.1%
	大変不満	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	39	100.0%

〔記入者・お子さんについて〕

1. 調査票記入者

【その他回答】

・



	人数(人)	割合
1. 父	2	5.1%
2. 母	31	79.5%
3. 父母と一緒に	4	10.3%
4. その他	0	0.0%
無記入	2	5.1%
計	39	100.0%

2. 調査票記入者の年齢



	人数(人)	割合
1. 20歳未満	0	0.0%
2. 20～25歳未満	2	5.1%
3. 25～30歳未満	0	0.0%
4. 30～35歳未満	11	28.2%
5. 35～40歳未満	15	38.5%
6. 40～50歳未満	8	20.5%
7. 50歳以上	0	0.0%
無記入	3	7.7%
計	39	100.0%

事業所名	認定こども園新宿ベアーズ	■利用者調査(保護者アンケート)集計結果 (認定こども園)
------	--------------	----------------------------------

3. 保護者の勤務形態

	人数(人)	割合
①父		
1. 常勤(フルタイム)	23	59.0%
2. パート、アルバイト	0	0.0%
3. 自営業	7	17.9%
4. 無職	0	0.0%
5. その他	2	5.1%
無記入	7	17.9%
計	39	100.0%

【その他回答】  
.

	人数(人)	割合
②母		
1. 常勤(フルタイム)	24	61.5%
2. パート、アルバイト	4	10.3%
3. 自営業	3	7.7%
4. 無職	3	7.7%
5. その他	2	5.1%
無記入	3	7.7%
計	39	100.0%

【その他回答】  
・学生  
・産休中

	人数(人)	割合
③その他保護者		
1. 常勤(フルタイム)	4	10.3%
2. パート、アルバイト	1	2.6%
3. 自営業	0	0.0%
4. 無職	0	0.0%
5. その他	0	0.0%
無記入	34	87.2%
計	39	100.0%

【その他回答】  
.

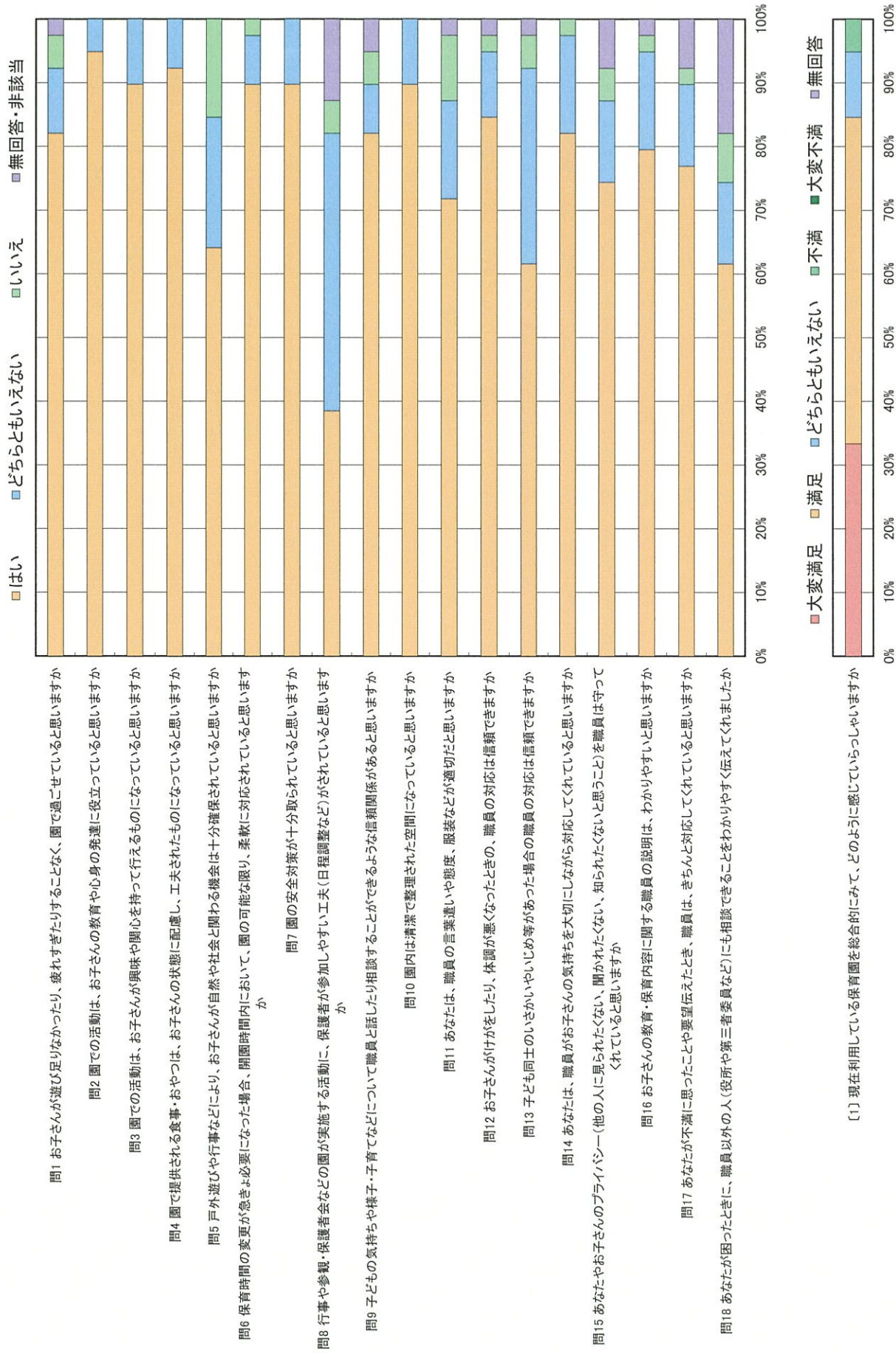
	人数(人)	割合
4. お子さんが通うクラス		
1. 0歳児クラス	5	12.8%
2. 1歳児クラス	6	15.4%
3. 2歳児クラス	7	17.9%
4. 3歳児クラス	10	25.6%
5. 4歳児クラス	6	15.4%
6. 5歳児クラス	1	2.6%
無記入	4	10.3%
計	39	100.0%

	人数(人)	割合
4. 保育園を利用しているお子さんの認定区分		
1. 1号	5	12.8%
2. 2号	6	15.4%
3. 3号	7	17.9%
無記入	4	10.3%
計	22	56.4%

事業所名

認定こども園新宿ベアーズ

■利用者調査(保護者アンケート)集計結果  
(認定こども園)



[1] 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか

〔設問ごとのコメント〕

※回答欄の見方…1「はい」、2「どちらともいえない」、3「いいえ」、X「無回答・非該当」

No.	回答	問1 お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか
1	1	昼寝をさせなくても良いです、と伝えてあるので、すぐに眠りそうにない時は無理矢理寝かせることなく、起こしてしてくれるので助かります。
2	1	外遊びも好きなので、お散歩の機会がもう少し多いと嬉しいです。
3	2	お散歩が少なすぎる。園庭がないので、できれば毎日外遊びをさせてほしい。
4	2	もっと外で遊ばせてほしい。
No.	回答	問3 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
1	1	行事のことなど園で学んだことを私に教えてくれます。
2	1	毎日楽しいと笑顔で言っています！
3	1	恐らくそのように思うが、具体的にどのような遊びや活動をしているのか、細かい詳細は存じ上げていない。
No.	回答	問4 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
1	1	おかげさまで野菜を食べるようになりました。
2	1	アレルギーなどにも配慮していて、良いと思いました。
3	1	嫌いなものも食べられるように食べきってからおかわりするなどの工夫もして頂けると嬉しいです。
No.	回答	問5 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか
1	1	行事をたくさん行ってくれるので、親としてはとても助かります！八百屋さんにゆずを買いに行き、ゆず湯を下さったのには、本当に驚きました。
2	1	園の行事はもちろん担任の先生が行事のたびにイベントを用意して下さっている。
3	2	コロナの影響もあり、通常とは違う生活になっていると思います。
4	2	コロナウイルスの影響があると思いますが、収束になったらもっともっと増やしてほしいです。
5	2	行事などは大切にされていると思いますが、お散歩の機会が少ない気がします。
6	2	戸外へ行くことが少ないように思う。
7	2	今年に限っては行事が十分にできず残念です。
8	3	この時期は仕方がないですね。
9	3	もっと自然と関わってほしい。
No.	回答	問6 保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか
1	1	コロナ禍、緊急事態宣言の中、とても柔軟に対応して頂いていると思います。
2	2	変更したことがまだありません。

〔設問ごとのコメント〕

※回答欄の見方…1「はい」、2「どちらともいえない」、3「いいえ」、X「無回答・非該当」

No.	回答	問8 行事や参観・保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか
1	1	日程調整をしていただけるので大変有難いです。
2	2	コロナ禍で中止にせざるを得ない現状なので仕方ないと思います。
3	2	コロナのため不可能と思われる。
4	2	まだ参観や保護者会の機会がないためわからない。
5	2	本年度はコロナのため行事はほぼなかったが、一年の終わりにではなくその都度何かしらのフィードバックがほしい。
6	2	リモートで参観できれば嬉しい。コロナで行事がすべて保護者不参加となったため。
7	2	コロナでまだ参加できる行事がないため、わかりません。
8	2	未参加(コロナウイルス等のため)。
9	2	新型コロナの影響で開催出来ていない状況。
10	3	コロナの影響で行っていない。
11	X	コロナのため中止となり、わかりません。
No.	回答	問9 子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
1	1	プロとしてとても先生方を信頼しており、育児で困ったことがあればご意見を頂いています。
2	1	お母さん保育士さんなどもいて、とても参考になります。
3	2	話せる機会が少なく、会っても特に何も教えてくれないので、小さなことでも良いから話を聞きたい。
4	3	帰りに子どものことを何一つ話さない先生がいる。子どもが1日どう過ごしたか簡単にいいので教えてほしい(日々)。
No.	回答	問10 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか
1	1	看護師の方がエレベーター等まで消毒して下さっている印象。
2	2	毎日子どもの足の裏が汚くなるので床が汚いかもしれない。
No.	回答	問11 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
1	1	皆さん笑顔で対応して下さるので、安心して預けられます。
2	2	親がいない時(親がいるのを気付いていない時)の子どもだけの時の言葉が子どもに言うような内容ではない乱暴な言い方。
3	2	良い先生もいれば、不安になる先生もいる。積極的に挨拶をもっとしてほしい。子どもがバイバーイ！と大きな声で言っても、先生同士で話していると返事がない。保護者の前で「メイクするの忘れたー」と言った先生にはビックリして子どもを預ける不安を感じた。
4	3	保育者による。
5	3	「チツ」などと舌打ちをする職員がいると子どもから聞いた。
6	3	タメ口がいる。

〔設問ごとのコメント〕

※回答欄の見方…1「はい」、2「どちらともいえない」、3「いいえ」、X「無回答・非該当」

No.	回答	問12 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
1	1	看護師さんのご意見により、受診したり様子を見たりしています。大変信頼しています。
3	1	その時の状況説明等がわかりやすかったです。
4	1	お友だちとぶつかった、手をかゆがっていた等、とても細かく連絡して下さり(お迎え時に口頭)とても信頼できます。
5	1	少々のかすり傷や微熱でもしっかり把握し、報告をしてくれている。
2	2	何度か不明なケガがあった。
No.	回答	問13 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
1	1	一方で、子どもにどのように指導して頂いているのかは不明。
2	2	まだそのような機会がありません。
3	2	本年度は報告は受けていないが、以前「かみつき」をされた際、相手の方にも報告されているのか不明。発達に問題ないのかなど気になった。
4	2	注意をしっかりとしてほしい。いじめ等ではないですが、上の学年の子が叩いたりしているのを叱らず流しているところを何度か見かけたので…。
5	2	まだ幼いのでわからない。
No.	回答	問14 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
1	2	保育者による。
No.	回答	問15 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか
1	2	連絡ノートの渡し間違いがないように工夫してほしい。
2	2	特にはないです(知られたくないこと)
3	2	人前で言われたくないだろうなと思うことを言われたことはある。
No.	回答	問16 お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか
1	1	一方で、一日一日具体的にどのようなことをして過ごしているのか、何かスケジュール表のようなものがあったらわかりやすいと思う。
2	1	一度だけですが、個人面談をして下さった際、子どもの日々の様子を含め、丁寧に説明して下さいました。
3	2	先生によると思います。
4	3	英語はいつ始まるんでしょうか？今後のことや、特に説明がなく、よくわからない。
No.	回答	問17 あなたが不満に思ったことや要望伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
1	1	口頭で相談した時はOK。ノートに記載したこと(欠席等の連絡事項)に対して、承知しました！と矢印で返事してくれる先生と、何も反応がないと、欠席連絡が認識されたのか不安になるので一言ほしい。
2	2	特に大きな不満があったことはなく、伝えてもない。
3	3	子どもがうんちをした時拭いてくれない。本当です。助けて下さい。不潔のまま帰宅するので困っています。
No.	回答	問18 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか
1	X	特に思い当たる場面がなかったので。
2	X	入園時に説明があったとは思いますが、忘れました。日常的にあまり話はないので…。



<< 自由記述欄 >>

No.	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など	今回の調査についてお気づきになった点など
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能であれば、ぬりえの続きをやらせてほしい(途中でやめた？作品が日々たまっていくので…)</li> <li>・いつもありがとうございます。大変助かっており、感謝しています。</li> </ul>	
2	<p>担任以外は何もわからないようで、質問をしても「わからない」と言って終わりなので、わからないのは仕方ないですが、確認したり、すぐ答えられないなら伝えるという手段を取ってほしい。</p>	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの様子をきめ細やかに見て下さっていること、季節の行事ごとを大切に下さっていること、大変有難く感じております。</li> <li>・先生方の情報共有が不十分に感じる事が時々あり、改善して頂けるようだと有難いです。</li> </ul>	
4	<p>平日は自宅よりもベアーズで過ごす時間の方が長く、第二の家(第一の家)だと子ども私たち両親も思っています。楽しい時はもちろんのこと、特に子どもがわがママを言う時なども、常に子どもの気持ちを一旦受け止めて頂き、善悪を寄り添いながら教育頂けていることなど、感謝しております。来年度以降も、是非子どもたちをお願いできればと思っています。</p>	<p>保育園の皆様に対しては感謝しております。通う保護者の方についてはあまり良い印象のない方もいるので、比較的関わりを持ちたくないと思っています。</p>
5	<p>コロナのため、子どものイベントに参加できなくなっているが、(保護者の)オンラインでの参加など検討できるといいなと思います。</p>	
6	<p>いつもとても丁寧に対応して下さい感謝しています。ただ、外遊びが少ないと思うので、外遊びを増やしてもらいたいです。</p>	
7	<p>いつも温かく見守って下さっていると感じています。子どもも園で過ごすのが楽しいようです。いつもありがとうございます。</p>	
8	<p>子どもの些細な変化や日中の様子を細かく教えてくれて、とても嬉しいです。先生方も子どもに向き合っていて話してくれているようで、自宅で、園での様子を子どもが楽しそうに話してくれています。</p>	
9	<p>いつも本当にありがとうございます。子どもが楽しく過ごせているのもベアーズのお陰です。これからもよろしくお願いします。</p>	
10	<p>担任の方はもちろん、他のクラスの先生(給食?を作って下さっている方)なども、タイミングが合えば、子どもの園での様子を教えてくれて、とても嬉しいです。フリーランスで仕事をしているのですが、仕事時間も変動的で、イレギュラーの時も、快く受け入れて下さったり、特に去年1年はコロナ禍の中、経験のない状況でも、私たち保護者に寄り添い、保育して頂けて、精神的にもとても助かりました。</p>	
11	<p>あまりにも鼻水が出ている場合、少しでもふいて欲しいです。</p>	
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園してクラスへ入った時、こちらが挨拶をしても、返ってこなかった。ちょうど朝おやつ時間だったため、先生方も忙しい時間帯ではあるのはわかりますが、安心して預けたいという気持ちになれませんでした。連絡帳を渡す時も、こちらに背中を向けたまま目も合わせず「お預かりします」の一言を言われました。先生方全員がそうではありませんが、不快な気持ちになってしまいました。</li> <li>・育児に対する相談など、もう少し気軽にできると嬉しいです。コロナで保護者会などができないので仕方ないとは思いますが、送り迎えの時など、その日の様子などもう少し話してほしいなと思います。ですが、コロナで先生方も大変な中、いつも見て下さって感謝しています。</li> <li>・それと、他のクラスでももう少しお散歩へ行ってもらいたいなと思います。</li> </ul>	

<< 自由記述欄 >>

No.	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など	今回の調査についてお気づきになった点など
13	<p>・先生方があまり明るい感じに感じない。もう少し親や子どもに寄り添ってほしいと思うことはある。事務的な間違いもあつたり、服の間違いなど続いてミスが多い。</p> <p>・ビルの中なので、お散歩はできれば毎日行ってほしい。コロナもありますが、生徒が多いと言うなら、それは調整すべきではないでしょうか？</p> <p>・英語もやると言われていましたが、全然始まる様子がありません。日本にいる外国の先生でもできるのではないのでしょうか？</p> <p>・特別不満はありませんが、もっと改善できる所はあると思います。</p>	<p>このアンケートでより良い園になることを期待しています。</p>
14	<p>・園庭がないのが残念ですが、それなりに運動する機会を作って頂き、助かっています。ただ、外でしかできない遊びもあると思うので、たくさん外(屋外)に出てほしいと思います。散歩も週1回あるかないかなので、これは少なすぎだと思います。日頃、室内での活動においても、同じものばかりのような気がします。</p> <p>・子どもの人数に対し、先生の数は少ない気がします。年度末ですが、クラス全体のまとまり感がない気がします。</p>	
15	<p>毎日元気に通える場所で良かったと思ってます。これからもよろしく願いします。</p>	
16	<p>コロナ禍においても、季節の行事を大切に、イベントをできる限り実施して下さい、子どもは毎日とても楽しそうです。お月見だんごやゆず湯など、私立幼稚園でもやってくれない行事を教えてください、食育として土を段ボールに入れ、かぶを引き抜かせてくれたり、工夫して下さい先生方に感激してばかりです。担任の先生はクリスマスもたくさんの製作をして下さり(クリスマス会のプログラムを母がわかるようタブレットの所に貼って下さったり、本当にきめ細やかです。担任の先生の工夫かな?と思いました)、ノートのお返事も、子どもの様子だけでなく、クラスの中での子の言動、関わりについて記載下さるので、とてもわかりやすく、クラス全体の様子がイメージでき、くすつと笑ったり、癒されたりしています。素晴らしい先生に出会えて嬉しいです！</p>	
17	<p>いつもお世話になっております。上記記載したように、総合的に大変満足しております。子どもは毎日園生活を楽しく過ごしております。先生方々、日頃温かく見守って頂き、誠にありがとうございます。一日も早くコロナの収束を祈るばかりです。子どもがもっとたくさん自然や社会と触れ合ってほしいと思います。今後とも引き続きよろしくお願いいたします。</p>	
18	<p>担任以外の先生も子どものことを把握して下さいっており、とても信頼のおける先生方だなと感じております。担任の先生は、半年以上お世話になっていますが、大きなケガ一つせず預かって下さっていることに感謝しております。</p>	
19	<p>新設園なので、まだ職員同士の連携がなっていないように感じる場合があります。コロナの影響でイレギュラーな状態が続いているせいもありますが、職員間の情報共有がうまく行われていないのかなと思うことがありました。</p>	
20	<p>総合的にはとても安心して預けております。そして職員の方も感じ良く接して頂いておりますが、時々とても忙しいのか体調が優れない日なのか、そっけない態度をとられる職員の方がいます。子どもたちに対してそんなことではないと思いますが、保護者のこちらが気を使ってしまう時があります。</p>	

<< 自由記述欄 >>

No.	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など	今回の調査についてお気づきになった点など
21	<p>・働く親にとっては色々配慮されていると思う。ただ、行事や散歩が状況を見ての判断かもしれないが、少ないのではないかと思った。園での生活が去年に比べていまいちわからない。安全面には大変配慮されていると思う。</p> <p>・小学校あがる前までに教育的な面でのサポートは園に求めるものではないのかわからないが、少し気になっている。</p>	
22	<p>・プールがないのでスイミングスクールと提携して習いごととして保育中に希望者のみ受講可能としてほしい。その他英語などの習いごととも保育中に受けられると嬉しい。</p> <p>・お昼ごはん、夕食まで栄養士による献立で提供してもらえるのはとても有難いです。</p> <p>・色々な体験をさせてもらっているようで大変満足です。</p> <p>・教員の先生がコロコロ変わることは避けてほしいです。</p>	
23	<p>もっとイベントを増やしてほしいです(子どもだけでOK)。畑や田んぼに行っ て何か体験したり…。英語の時間も取り入れて頂けるといいかなと思って います。歌でもいいので。ピアノ(ピアノカ)なども…。おもちゃはたくさん あって満足しているようです。</p>	
24	<p>園長先生のように良い先生は本当に良い先生で大変感謝しています。しか し、一部嫌な先生は帰りに子どものことを一切話さない、親に一切話しかけ ない、嫌な先生が数人いるので、何でもいいので子どもの様子を教えてほ しいです。お願いします。</p>	<p>私の意見が一部の悪い先生に反映して下さる ようお願いします。</p>
25	<p>子どもが園でいけないことを繰り返す場合はきちんと保護者に伝えてほし いです。園での様子はこちらにはわからないので、いけないことを家でした とききちんと注意したいです。</p>	
26	<p>特に不満などありません。楽しく安全に通えており感謝しています。ただ、 日頃の園での様子は写真でしか見れないのですが、いつも送迎時は余裕 なく写真スライドを眺められません。連絡帳を紙ではなくアプリ方式にし て頂けると両親ともupdateされてすぐどこでも様子を確認できるうえ、保 育者の方にも便利なのではないかと思うので。是非ご検討頂きたいと思 います。よろしく願いいたします。</p>	